



Die Grundeigentümer-Versicherung ist ein Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit und seit 1891 in Hamburg zu Hause. Als der Spezialversicherer für Immobilien verfügen wir über ein umfangreiches Wissen in allen Versicherungsthemen rund ums Grundeigentum. Unsere Kundinnen und Kunden sollen sich darauf verlassen können, jederzeit bei uns richtig abgesichert und bestens beraten zu sein. Dafür setzen wir auf ausgezeichnete Versicherungsprodukte und verantwortungsbewusste Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir suchen in Hamburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

Werkstudentin im Team der Vertragsbearbeitung Werkstudent im Team der Vertragsbearbeitung (m/w/d)

Das tust du bei uns

- Du bist administrativ tätig und bearbeitest verschiedene Kundenanliegen über unser Vertragsbestandsystem SAP
- Du unterstützt bei der Bearbeitung von Kundenrückmeldungen aus Bestandsaktionen und bereitest diese vor
- Telefonieren und Kommunikation mit Kunden ist genau Dein Ding – du telefonierst in einem Telefonie-Pool mit unseren Kunden und gibst Auskunft zu eingehenden Fragen
- Du nimmst am Telefon Kundenanliegen entgegen und bearbeitest definierte Vorgänge selbständig und fallabschließend in unserem Bestandssystem SAP
- Du nimmst Rückrufwünsche der Kunden entgegen und vereinbarst mit unseren Kunden geeignete Rückruftermine oder leitest Anrufe an deine Kollegen weiter

Das bringst du mit

- Aktuell befindest du dich im Studium und hast vielleicht sogar schon erste Erfahrungen im Versicherungsbereich (Sach- und Haftpflicht) und SAP gesammelt? Umso besser!
- Du bist ein kommunikativer Typ, dem es leicht fällt am Telefon mit Kunden zu sprechen
- Du arbeitest sorgfältig und magst auch administrative Arbeit
- Du bist ein echter Teamplayer und selbstständiges und strukturiertes Arbeiten fällt dir leicht
- Du sprichst fließend Deutsch
- Du bist zeitlich flexibel in unseren Servicezeiten montags-freitags zwischen 08:00 – 18:00 Uhr einsetzbar und nimmst an einer Einsatzplanung teil

Das bieten wir dir

- Du wirst Teil eines tollen Teams, das Spaß hat und mit dem du lernen kannst
- Durch unsere flexiblen Arbeitszeiten und die zentrale Lage nicht weit von der Uni lässt sich der Nebenjob super mit deinem Studium vereinbaren
- Es ist uns wichtig, dass du dich bei uns wohlfühlst – freu dich auf eine moderne Büroausstattung und Gesundheitsleistungen wie frisches Obst, Wasser oder eine bewegte Pause

Klingt das gut für dich? Dann bewirb dich jetzt!

Wir freuen uns auf **deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail** an karriere@grundvers.de mit Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins.

Deine Fragen beantwortet dir gern **Franziska Brügger** unter der Tel. Nr.: 040 37663-112.