



Universität Hamburg

DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG



**Kernveranstaltungen der Wirtschaftsinformatik**

# **Seminar**

**Sommersemester 2025**

**Prof. Dr. Stefan Voß und Dr. Frank Schwartz**

**Universität Hamburg**

Institut für Wirtschaftsinformatik

# Seminar Wirtschaftsinformatik (Information Systems)

- Organisatorisches
- Aufgaben
- Themenvorstellung und -vergabe

**Prof. Dr. Stefan Voß und Dr. Frank Schwartz**

Universität Hamburg  
Institut für Wirtschaftsinformatik

## Bewertung

- Hausarbeit - schriftliche Ausarbeitung
- Gutachten (Peer Review)
- Vortrag
- Diskussionsbeteiligung ... (über die gesamte Veranstaltungsdauer)

**!!! Anwesenheitspflicht !!!**

### Beachtung der „**Empfehlungen für die formale Gestaltung wissenschaftlicher Arbeiten**“

(Vgl. <https://www.bwl.uni-hamburg.de/iwi/studium/empfehlungen202111.pdf>)

- Abgabe der ersten Fassung der Hausarbeit nur elektronisch als PDF-Datei
- Abgabe der finalen Hausarbeit ebenfalls nur elektronisch als PDF-Datei)
- Abgabe Vortrag als PowerPoint-Datei (oder entsprechende Alternative) **und** PDF-Datei, ggf. weitere Medien

# Seminar

## Bestandteile

Benoteter Leistungsnachweis, Anrechenbarkeit ABWL

Teilleistungen:

- Schriftliche Ausarbeitung
- Gutachten (Peer Review), Erwiderung auf Gutachten
- Vortrag
- Diskussionsbeteiligung (Anwesenheitspflicht)

Zitate aus Studienordnungen:

- „Selbständige Erarbeitung von Beiträgen zu einem Gesamtthema aus der wissenschaftlichen Literatur, zu dem die Studenten durch Referate beitragen müssen, sowie Diskussion der Beiträge unter Leitung der Lehrenden.“
- „Seminararbeiten werden außerhalb der Lehrveranstaltungen angefertigt.“
- „Durch Seminararbeiten soll der Student mit der Praxis des wissenschaftlichen Arbeitens vertraut gemacht werden.“

- Ziel: Gewinnung und Verbreitung von Erkenntnissen
- Basis ist der **aktuelle wissenschaftliche Erkenntnisstand**
- Klare Beschreibung von Ausgangsbasis, Problemstellung bzw. Zweck der Arbeit
- Begriffsdefinitionen, ggf. Formalisierung
- Konsistente und nachvollziehbare Aussagen bzw. Argumentationen

# Anforderungen an eine Seminararbeit

- Kritische und selbstständige Auseinandersetzung mit einem Thema
- Logischer Aufbau der Arbeit („roter Faden“)
- Klare Begriffsdefinitionen
- Abwägung zwischen der Breite, Tiefe und Vollständigkeit der Darstellung
- Stringente Argumentation
- Kein „Gesinnungsaufsatz“
- Belege / Zitieren (Verzeichnis verwendeter Literatur)
- Ordnungsmäßige formale Gestaltung
  - Orthografie, Interpunktion, Grammatik, Konsistenz
  - Einhalten von Gestaltungsregeln, angemessenes Layout

# Beispielhafter Aufbau einer wissenschaftlichen Arbeit – abzuarbeitende Fragestellungen

Was ist das Problem?

Warum ist das wichtig?

Wie / in welcher Form haben andere das Problem bearbeitet?

Was ist mein Beitrag zur Lösung des Problems?

Wie bin ich vorgegangen?

Welche Erkenntnisse habe ich gewonnen?

Was ist mein Fazit?

Wo besteht weiterer Forschungsbedarf?

# Seminar

## Organisation

### Gruppenarbeit

- 2 bis 3 Studierende je Gruppe
- **Jedes Gruppenmitglied** trägt einen Teil der Arbeit vor
- Kooperation
- **Alle Gruppenmitglieder sind für ihre Seminararbeit verantwortlich**

### Bewertung (s.o.)

- Hausarbeit
- Gegenseitige Gutachten einschl. Erwiderung darauf
- Vortrag inkl. Beantwortung von Fragen (im Anschluss an den Vortrag)
- Beteiligung an Diskussionen

# Seminar Organisation

## Einhaltung von Terminen und Vorgaben

- Themenvorstellung
- Bei Interesse: 5-Minuten Präsentationen der Studierenden; Elevator Pitch; Anfang des Semesters / der Vorlesungszeit
- Abgabefrist erste Version der Seminararbeit
- Abgabefrist für Reviews
- Abgabefrist Endversion der Seminararbeit
- **Präsentationstermine: 23., 24. und 25. Mai 2025** (Fr, Sa bzw. So)

Festlegung des Seminarthemas

Beschaffen und Sichten der Literatur

Abstimmung mit Betreuer:

- Geplanter Aufbau der Arbeit
- Literaturliste
- Vorbesprechung Vortrag

Fertigstellen der Arbeit entsprechend den Vorgaben

➔ Bei Bedarf Rückfragen und ggf. Nachbesprechung der Arbeit /  
Vorbesprechung Vortrag

- Klassifizieren Sie das Problem und betten Sie es in den aktuellen Forschungskontext ein:
  - Was hat das Problem mit anderen Ansätzen (z.B. der Produktionsplanung) gemeinsam?
  - Worin unterscheidet sich Ihr Problem von klassischen Ansätzen/Was macht das Problem speziell?
  - Was ist die Zielsetzung Ihres Problems?
  - Begründen sie die Relevanz!
  - Zeigen Sie die Beziehung zu klassischen Problemen (z.B. der Produktionsplanung) / Bezug zur Vorlesung!
- Warum wurden die besprochenen Verfahren gewählt, welche Alternativen gäbe es? Diskutieren Sie Vor- und Nachteile der gewählten Ansätze!
- Entwickeln Sie mindestens ein Beispiel / eine Fallstudie, um das Problem zu illustrieren! (Benutzen Sie nicht Grafiken oder Zahlen aus den Forschungsartikeln!)

# Wichtige Aspekte in der Arbeit

- Ziehen Sie eigenständige Schlüsse und geben Sie Vorschläge für weitere Forschung!
- Bereiten Sie sich auf Fragen „um das Thema herum“ vor!

- Präsentation 45 min (3er-) bzw. 30 min (2er-Gruppe) + 15 min Diskussion  
Jedes Mitglied einer Gruppe trägt zu gleichen Teilen vor
- Adressaten: Seminarteilnehmer (Rezeptionsniveau beachten!)
- Beginn: Thema, Name des bzw. der Vortragenden, Gliederung
- Kritische Distanz, ggf. eigene Thesen / Beurteilungen
- Visuelle Unterstützung
  - Folien, Online-Präsentation, Tafel, Handouts, ...
  - Vortrag insbesondere durch Stichworte und Diagramme unterstützen
  - Ganze Sätze/Texte nur als Ausnahmen (wichtige Definitionen, Zitate)
  - Zweckmäßige Form (Schriftgröße, Farben,...)
- Diskussion der eigenen Themenstellung
  - Moderation, Beantwortung von Fragen, Kritikfähigkeit
  - Bei Fragen nicht ins Wort fallen!
- Beteiligung an der Diskussion anderer Themenstellungen

Das Vortragen eines interessanten  
Themas sichert Ihnen i.d.R. noch keine  
Aufmerksamkeit ...

... das interessante Vortragen eines  
Themas schon! 😊

Bibliotheken

Fernleihe

### **E-Journals über das Uni Netzwerk**

- Content-Provider

Ebsco, Springer, ACM Portal, Sciencedirect, IEEE Xplore, Google Scholar, JSTOR, Wiley Online Library, Citeseer, u.a.m.

Google/GoogleScholar ist oft ein guter Anfang

Elektronische Zeitschriftenbibliothek

- Zugang i.d.R. nur über das Uni-Netz (Zugriff von außen via VPN)

# Seminar

# Literatursuche



Universität Hamburg  
DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG



FAQ

STARTSEITE

RECHERCHE

SERVICE

BIBLIOTHEK

SAMMLUNGEN

HAMBURG

AKTUELLES



Impressum

Datenschutzerklärung

Rechtsvorschriften

© 2019 Staats- und Universitätsbibliothek  
Hamburg, Carl von Ossietzky

🕒 **Öffnungszeiten** heute 09.00 bis 24.00 Uhr | [alle Öffnungszeiten](#)

[Startseite](#) / [Recherche](#) / [Elektronische Zeitschriftenbibliothek](#)

## Elektronische Zeitschriftenbibliothek

Einzelne E-Zeitschriften finden und durchblättern

[Erweiterte Suche](#) / [nach Fachgebieten](#) / [alphabetisch](#) / [Neu in der EZB \(223\)](#)

- [Allgemeine und vergleichende Sprach- und Literaturwissenschaft, Indogermanistik, AuReuroepäische Sprachen und Literaturen](#) (3106)
- [Allgemeines, Fachübergreifendes](#) (20986)
- [Anglistik, Amerikanistik](#) (1423)
- [Archäologie](#) (1247)
- [Architektur, Bauingenieur- und Vermessungswesen](#) (2357)
- [Bildungsgeschichte](#) (423)
- [Biologie](#) (5644)
- [Chemie und Pharmazie](#) (2908)
- [Elektrotechnik, Mess- und Regelungstechnik](#) (1571)
- [Energie, Umweltschutz, Kerntechnik](#) (2404)
- [Ethnologie \(Volks- und Völkerkunde\)](#) (1630)
- [Geographie](#) (1311)
- [Geowissenschaften](#) (2259)
- [Germanistik, Niederländische Philologie, Skandinavistik](#) (413)

Elektronische Zeitschriftenbibliothek

Zugangsinformationen

Literatur gefunden - wie weiter?



# Seminar

## Literatursuche („Wirtschaftsinformatik“)

The screenshot shows the search results for 'wirtschaftsinformatik' in the 'Elektronische Zeitschriftenbibliothek'. The search bar contains 'wirtschaftsinformatik' and the button 'Suchen' is visible. Below the search bar, there are navigation links: 'Erweiterte Suche / nach Fachgebieten / alphabetisch / Neu in der EZB (9)'. The results are categorized into 'Die Suche ergab 9 Treffer:', 'Sie suchten nach folgenden Kriterien:', 'Exakte Treffer:', and 'Alle Treffer:'. The 'Exakte Treffer' list includes 'Wirtschaftsinformatik (AIS)' and 'Wirtschaftsinformatik (Gabler/Springer)'. The 'Alle Treffer' list includes 'Anwendungen und Konzepte der Wirtschaftsinformatik', 'Arbeitspapiere Wirtschaftsinformatik', 'HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik (via wiso)', 'HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik (2007 -)', 'HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik (ältere Jahrgänge)', and 'Ilmenauer Beiträge zur Wirtschaftsinformatik'.

FAQ

STARTSEITE

RECHERCHE

SERVICE

BIBLIOTHEK

SAMMLUNGEN

HAMBURG

AKTUELLES

Impressum  
Datenschutzerklärung  
Rechtsvorschriften

© 2020 Staats- und Universitätsbibliothek  
Hamburg, Carl von Ossietzky

## Elektronische Zeitschriftenbibliothek

Einzelne E-Zeitschriften finden und durchblättern

wirtschaftsinformatik

[Erweiterte Suche](#) / [nach Fachgebieten](#) / [alphabetisch](#) / [Neu in der EZB \(9\)](#)

Die Suche ergab 9 Treffer:

Sie suchten nach folgenden Kriterien:

- "wirtschaftsinformatik"

Exakte Treffer:

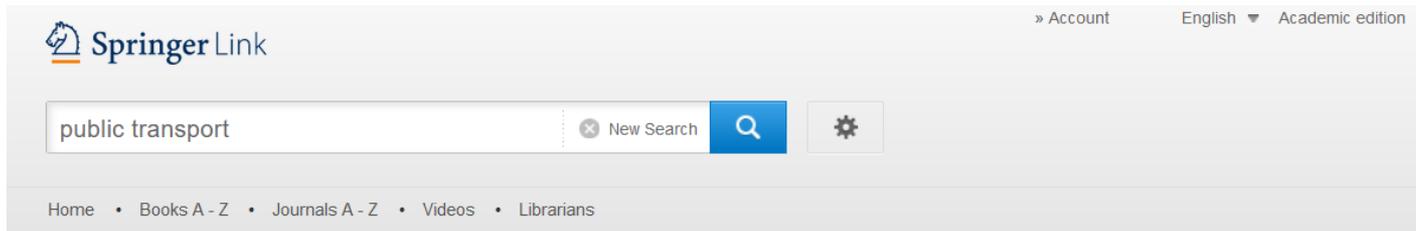
- [Wirtschaftsinformatik \(AIS\)](#)
- [Wirtschaftsinformatik \(Gabler/Springer\)](#)

Alle Treffer:

- [Anwendungen und Konzepte der Wirtschaftsinformatik](#)
- [Arbeitspapiere Wirtschaftsinformatik](#)
- [HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik \(via wiso\)](#)
- [HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik \(2007 -\)](#)
- [HMD Praxis der Wirtschaftsinformatik \(ältere Jahrgänge\)](#)
- [Ilmenauer Beiträge zur Wirtschaftsinformatik](#)



## https://link.springer.com/search?query=public+transport



Springer Link search interface showing the search bar with the query "public transport", navigation links (Home, Books A-Z, Journals A-Z, Videos, Librarians), and user options (Account, English, Academic edition).

Include Preview-Only content

726,158 Result(s) for 'public transport'



Sort By: Relevance | Newest First | Oldest First | **Date Published** | Page 1 of 36,308

### Refine Your Search

Content Type	
Article	349,104
Chapter	326,936
Conference Paper	46,776
Book	28,180
Reference Work Entry	20,143
Conference Proceedings	4,927
Protocol	1,788
Reference Work	434
Video Segment	6
Journal	1

Discipline	
Medicine & Public Health	242,891
Life Sciences	53,798
Environment	41,000

Journal  
**Public Transport**  
Volume 1 / 2009 - Volume 15 / 2023



Chapter  
**Public Transport**  
Public transport services are becoming more accessible to people with disabilities. It is not possible to go into detail here about what is available locally. Your local authority should be able to provide you .....  
Simon Crompton in *The Carers Guide (1994)*

Chapter  
**Public Transport**  
the value of time for car and public transport users was changed to a common value...



Wenn die Recherche-Kompetenz noch gesteigert werden soll:

- Besuch eines **Recherchekurses** (angeboten von der Informatik-Bibliothek für Studierende am Fachbereich Informatik)
- Bei Interesse (mind. 5, max. 10 Teilnehmer) Gruppentermin auf Anfrage
- Dauer 60 bis 90 Minuten
- Weitere Infos dazu unter <https://www.inf.uni-hamburg.de/inst/bib/services/training.html>

## VOSViewer

(<https://www.vosviewer.com/>)

- Softwaretool für Konstruktion und Visualisierung bibliographischer Netzwerke
- Netzwerke können z.B. Zeitschriften, Autoren, ausgewählte Publikationen betreffen
- Netzwerke gebildet anhand von Zitationen, bibliographischen Verbindungen, Ko-Zitationen oder Ko-Autorenschaften
- Ebenfalls Text-Mining-Funktionalität zum Auffinden von Netzwerken wichtiger Begriffe



The screenshot shows the VOSviewer website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Leiden University', 'CWTS', 'CWTS B.V.', and 'Other CWTS sites'. Below the navigation bar is a main menu with tabs for 'Home', 'Features', 'Getting Started', 'Download', 'Publications', 'Products', 'Course', and 'Contact'. The central part of the page displays a large, colorful network visualization of universities, with nodes representing institutions like 'Univ Michigan', 'Univ Calif - Berkeley', 'Harvard Univ', and 'Univ Oxford', connected by lines representing bibliographic relationships. Below the visualization, there is a 'Welcome to VOSviewer' section with a brief description of the tool's capabilities. To the right of the text, there is a small image showing a group of people in a meeting, with the caption 'Next edition of CWTS' below it. At the bottom left, there is a section for 'VOSviewer version 1.6.20' with a release date of October 31, 2023, and a description of new features.

**VOSviewer**  
Visualizing scientific landscapes

Leiden University | CWTS | CWTS B.V. | Other CWTS sites

Home | Features | Getting Started | Download | Publications | Products | Course | Contact

**Welcome to VOSviewer**

VOSviewer is a software tool for constructing and visualizing bibliometric networks. These networks may for instance include journals, researchers, or individual publications, and they can be constructed based on citation, bibliographic coupling, co-citation, or co-authorship relations. VOSviewer also offers text mining functionality that can be used to construct and visualize co-occurrence networks of important terms extracted from a body of scientific literature.

**VOSviewer version 1.6.20**

VOSviewer version 1.6.20 was released on October 31, 2023. This version offers improved features for creating maps based on data downloaded through APIs. It also supports creating maps based on data exported from Scopus in the new Scopus file format.

Next edition of CWTS

# Seminar

# Werkzeuge zur Literaturanalyse

The screenshot displays the Web of Science interface. At the top, the browser address bar shows the URL: <https://www.webofscience.com/wos/woscc/summary/87277287-3364-4533-bf9d-10cca6e7daad-01239cb1f1/relevance/1>. The page header includes the Clarivate logo, a search bar, and the user name 'Stefan Voss'. The main content area shows '15 results from Web of Science Core Collection for: "schedule padding" (All Fields)'. Below this, there are buttons for 'Add Keywords', 'Quick add keywords', and 'Copy query link'. The search results are displayed in a list format, with the first result highlighted: 'Airline schedule padding and consumer choice behavior' by Yimga, J and Gorjidoz, J, published in the JOURNAL OF AIR TRANSPORT MANAGEMENT in July 2019. The interface also includes a 'Refine results' sidebar with filters for 'Open Access', 'Enriched Cited References', and 'Publication Years'. At the bottom, the Windows taskbar is visible, showing the system clock at 12:56 on 28.01.2025.

Clarivate Web of Science  
(<https://www.webofscience.com/> )

Und: Google Scholar



# Seminar

## Weiteres Vorgehen

### Themenvergabe

... an die Arbeit ...

- Literaturrecherche und -beschaffung
- Lesen und Verstehen
- Gliederungsbesprechung
- Bei Problemen Rücksprache mit Betreuer



# Seminar

## Wichtige Termine

**Anmeldephase (Anmeldung via STiNE)**

Do., 02.01., 9:00 Uhr –  
Do., 09.01., 13:00 Uhr

Zuteilung von Restplätzen über Anträge

Fr., 17.01. – Mo., 20.01.

**Vorbesprechung und Themenwahl**

Fr., 31.01., 18:00 – 20:00 Uhr  
Raum 3136/3142 (Von-Melle-Park 5)

Ende Rückmeldung der Themenwahl  
(fünf Themen mit jeweiliger Priorität)

Mi., 05.02., 13:00 Uhr  
an frank.schwartz@uni-hamburg.de

Gliederungsbesprechung

Nach Absprache

Weitere Vorstellung des Arbeitsfortschrittes

Nach Absprache

**Ende Einreichung der Seminararbeit 1. Fassung**

Fr., 02.05., 13:00 Uhr

**Begutachtungsphase/Einreichung Gutachten**

Sa., 03.05. – Do., 08.05., 13:00 Uhr

Ende **Einreichung finale Seminararbeit** (überarbeitete Fassung) inkl. **Entgegnung auf Gutachten**

Mo., 19.05., 13:00 Uhr

**Präsentationen** (möglicherweise werden nicht alle Termine genutzt, jedoch sollten zunächst **alle Termine geblockt** werden)

Fr., 23.05., 17:00 – 21:00 Uhr/  
Sa., 24.05., 9:00 – 18:00 Uhr/  
So., 25.05., 9:00 – 16:00 Uhr,  
Raum 3136/3142 (Von-Melle-Park 5)

Optionale Exkursion

Avisiert, jedoch noch nicht bestätigt



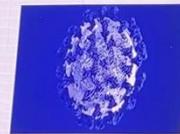
# KEY TRENDS: 2015 - 2030



**BLACK LIVES MATTER**



**OpenAI CHATGPT**



**ECONOMIC RECESSION**

**SKILLS**

**LEADERSHIP AT SCALE**

**The net-zero transition**



**STOP WAR IN UKRAINE**

**Wellbeing**

**Forget Millennials: It's All About Gen Z**

**ie UNIVERSITY BUSINESS SCHOOL**





# SKILL BASED ORGANIZATION

## Classic skills

### Customer and result orientation

Entrepreneurial mindset	Customer relationship management	Problem solving	Development of customer-focused products and services
-------------------------	----------------------------------	-----------------	---

### Flexibility

Strategic thinking	Adaptability and change	Complexity and risk management	Mental flexibility and stress-resistance
--------------------	-------------------------	--------------------------------	--

### Way of working

Project execution & management	Solution-oriented mindset	Taking responsibility and accountability	Self-organized learning
--------------------------------	---------------------------	--	-------------------------

### Collaboration

Using agile working tools	Cooperation and teamwork	Networking internally and externally	Stakeholder management
---------------------------	--------------------------	--------------------------------------	------------------------

## Digital citizenship skills

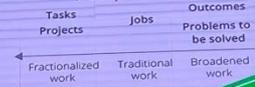
Basic software and hardware competency	Digital transformation (including processes)	Awareness regarding and minimizing of cyber-security risks
Use of relevant data towards solutions	Data analysis	Information management and access

## Specialist skills

5-10 specialist skills specific for each business area

## WHAT HOW THE WORK IS ORGANIZED?

A portfolio of fluid structures in which skills flow to the work, including and beyond the job:



## WHO WHO DOES THE WORK?

Individuals with a unique portfolio of skills and other attributes, rather than standardized job holders

Hard skills  
Human capabilities  
Adjacent skills  
Potential



Work and skills architecture

Performance management

Careers

Leadership and succession planning

## HOW

## HOW ARE DECISIONS MADE?

Skills, rather than jobs, inform workforce decisions from hire to retire

Learning and development

Rewards

Talent acquisition

**ie**  
UNIVERSITY  
BUSINESS SCHOOL

© 2022 Deloitte Insights and McKinsey & Company



# SKILL BASED ORGANIZATION

## Classic skills

### Customer and result orientation

Entrepreneurial mindset	Customer relationship management	Problem solving	Development of customer-focused products and services
-------------------------	----------------------------------	-----------------	---

### Flexibility

Strategic thinking	Adaptability and change	Complexity and risk management	Mental flexibility and stress-resistance
--------------------	-------------------------	--------------------------------	--

### Way of working

Project execution & management	Solution-oriented mindset	Taking responsibility and accountability	Self-organized learning
--------------------------------	---------------------------	--	-------------------------

### Collaboration

Using agile working tools	Cooperation and teamwork	Networking internally and externally	Stakeholder management
---------------------------	--------------------------	--------------------------------------	------------------------

## Digital citizenship skills

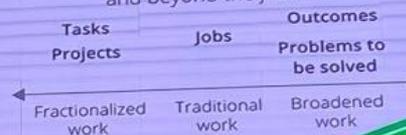
Basic software and hardware competency	Digital transformation (including processes)	Awareness regarding and minimizing of cyber-security risks
Use of relevant data towards solutions	Data analysis	Information management and access

## Specialist skills

5-10 specialist skills specific for each business area

## WHAT HOW THE WORK IS ORGANIZED?

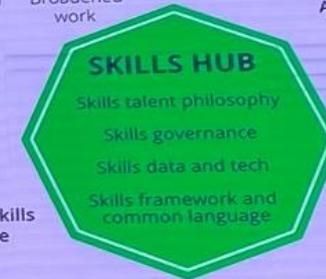
A portfolio of fluid structures in which skills flow to the work, including and beyond the job:



## WHO WHO DOES THE WORK?

Individuals with a unique portfolio of skills and other attributes, rather than standardized job holders

Hard skills  
Human capabilities  
Adjacent skills  
Potential



Work and skills architecture

Workforce planning

Performance management

## HOW ARE DECISIONS MADE?

Learning and development

Careers

Skills, rather than jobs, inform workforce decisions from hire to retire

Rewards

Leadership and succession planning

Talent acquisition

## HOW